

DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE

Bine ați venit la Intimissimi& IUMAN Intimissimi Uomo!

Prezenta declarație de confidențialitate descrie datele cu caracter personal pe care le colectăm atunci când navigați pe acest site web sau când vizitați un magazin „Intimissimi” sau “IUMAN Intimissimi Uomo”. De asemenea, enumeră scopurile prelucrării și drepturile pe care le aveți în calitate de persoană vizată. Dați click pe fiecare paragraf din această declarație de confidențialitate: veți obține informații importante despre datele dumneavoastră cu caracter personal.

Activitățile de prelucrare descrise în prezenta Notificare de Confidențialitate se referă exclusiv la serviciile disponibile pe site-ul web www.intimissimi.com sau în magazinele „Intimissimi” sau „IUMAN Intimissimi Uomo”. Vă informăm că pe site-ul www.intimissimi.com pot fi prezente linkuri spre site-uri web deținute de terți care sunt direct responsabili de activitățile de prelucrare desfășurate pe site-urile respective și pentru care vă invităm să consultați respectivele politici referitoare la confidențialitate și cookie-uri.

CINE ESTE OPERATORUL DE DATE?

Cu referire la datele cu caracter personal colectate pentru utilizarea serviciilor disponibile pe acest site web și la magazinele „Intimissimi” sau „IUMAN Intimissimi Uomo”, Operatorul de date este Calzedonia S.p.A. cu sediul social în strada Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italia) și sediul administrativ în strada Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Verona, Italia). Puteți contacta Calzedonia prin trimiterea unui e-mail la privacy@oniverse.it

DE CE VĂ PRELUCRĂM DATELE?

Puteți găsi mai jos o listă cu toate scopurile pentru care colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal: dați click pe fiecare paragraf pentru mai multe informații.

Navigare

Scop: to allow web browsing; to carry out aggregate statistical analysis aimed at measuring the correct functioning of this website and, in the event of computer crimes, to ascertain any responsibility.

Date prelucrate: Adrese IP, nume de domenii, URI-uri. Aceste date sunt obținute de sistemele informatice responsabile de buna funcționare a acestui site web.

Temei juridic:

- furnizarea de servicii menite să permită utilizatorilor să navigheze pe acest site;
- interes legitim constând în asigurarea bunei funcționări a sistemelor informatice și în continuarea cercetării potențialelor infracțiuni (eventual și în baza existenței unei obligații legale).

Perioada de păstrare: 30 de zile de la colectare, cu excepția cazului în care prevederile legale sau prevederile autorităților publice impun un timp de păstrare diferit în legătură cu cercetările privind eventuale infracțiuni informatice.

Achiziția de produse online

Scop: procesarea comenzilor de achiziție online și efectuarea activităților conexe (trimiterea bunurilor, facturarea, gestionarea plăților, urmărirea expedierii, livrarea bunurilor, eventuala demarare a procedurii de retur și rambursare a comenzii, gestionarea retururilor etc.).

Date prelucrate: datele de contact (prenume, nume, adresă de e-mail, număr de telefon) și adresă de expediere. În cazul returului, vă vom cere să comunicați și codul dumneavoastră IBAN, care este necesar pentru rambursarea prețului bunurilor pe care le-ați returnat. Nu prelucrăm datele referitoare la metoda de plată indicată de dumneavoastră (de exemplu, numărul cardului de plată și codul de securitate), care sunt colectate, în schimb, exclusiv de furnizorul de servicii de plată ales.

Temei juridic: timpul necesar pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale și de reglementare privind achiziționarea și vânzarea produselor (de exemplu, legislația fiscală).

Perioada de păstrare: timpul necesar pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale și de reglementare privind achiziționarea și vânzarea produselor (de exemplu, legislația fiscală).

Serviciul de asistență clienți

Scop: vă oferim un serviciu de asistență (prin chat, telefon, e-mail, formular online) pentru orice solicitare legată de achiziția produselor noastre sau utilizarea serviciilor noastre. Înregistrăm convorbirile telefonice adresate serviciului de asistență clienți pentru a îmbunătăți calitatea și eficiența serviciilor oferite clienților noștri. Totodată, păstrăm solicitările dvs. de asistență, dacă acestea vizează în mod direct sau indirect o reclamație îndreptată împotriva noastră sau dacă sunt necesare în scopul protejării drepturilor noastre.

Date prelucrate: date necesare pentru a răspunde solicitărilor pe care le veți adresa Serviciului nostru de asistență clienți (în special, pentru serviciul de asistență prin chat, vă vom cere să indicați numele și adresa de e-mail, iar convorbirile telefonice înregistrate vor constitui mai puțin de 30% din totalul apelurilor primite zilnic).

Temei juridic:

- executarea contractului de cumpărare și vânzare de produse sau măsuri precontractuale adoptate în urma solicitării dumneavoastră;
- interes legitim legat de protejarea drepturilor noastre pe cale judiciară sau extrajudiciară în cazul unor reclamații sau acțiuni în justiție;
- în ceea ce privește serviciul de asistență prin chat, interes legitim în prevenirea așa-numitului „Spam pe chat”;
- în ceea ce privește serviciul de asistență prin chat, interes legitim în prevenirea așa-numitului „Spam pe chat”;

Perioada de păstrare: timpul strict necesar pentru a da curs solicitărilor dumneavoastră; înregistrările convorbirilor telefonice vor fi păstrate timp de cel mult 93 de zile. În cazul depunerii unei reclamații sau înaintării unei acțiuni în justiție, solicitările de asistență aferente vor fi păstrate timp de 10 ani.

Operatorii de date: în acest scop de prelucrare, Calzedonia și Futura Lenjerie 2010 S.R.L., cu sediul social în str. Popa Lazăr, nr. 5-25, 021586, București, sect. 2, România, sunt Operatori asociați, întrucât stabilesc în comun mijloacele de prelucrare. Pentru a vă exercita drepturile în legătură cu acest scop specific, puteți contacta Operatorii asociați în scris la adresa privacy@oniverse.it

Participarea la chestionare de satisfacție

Scop: Colectarea de informații cu privire la interesele și preferințele dvs., precum și opinia dvs. cu privire la calitatea produselor noastre, a serviciilor noastre online și în punctele de desfacere, precum și a serviciului nostru pentru clienți. Anumite chestionare se adresează tuturor clienților noștri, altele clienților fideli, iar altele sunt puse la dispoziția dvs. în urma unei solicitări către serviciul pentru clienți.

Date prelucrate: În funcție de sondaj, putem prelucra următoarele date: numele dvs., detaliile dvs. de contact, numărul dvs. de comandă, numărul cardului dvs. de loialitate, numărul alocat solicitării dvs. de asistență, datele furnizate la completarea sondajului

Temei juridic: consimțământul explicit al utilizatorului, exprimat prin completarea fiecărui chestionar în parte.

Perioada de păstrare: până la 1 an după colectarea acestora. Dacă v-ați completat interesele și preferințele în secțiunea special prevăzută în acest scop din zona rezervată dvs., dar ați abandonat chestionarul înainte de a-l finaliza, datele introduse până în acel moment vor fi păstrate timp de 4 luni, pentru a vă permite să reluați completarea chestionarului de unde l-ați lăsat.

Programul de loialitate „My Intimissimi”

Scop: gestionarea participării la Programul de Loialitate „My Intimissimi”. Datele vor fi folosite pentru a oferi reducerile și beneficiile prevăzute pentru cei înscriși în program și, mai general, pentru toate obligațiile contractuale și administrative aferente.

Date prelucrate: datele personale și de contact (prenume, nume, adresă poștală, adresă de e-mail, număr de telefon) indicate în formularul de înregistrare online sau, în cazul înregistrării efectuate la magazinele „Intimissimi” sau „IUMAN Intimissimi Uomo”, cele solicitate de către asistenții de vânzări; date legate de cumpărături și puncte, cupoane și reduceri.

Temei juridic: executarea contractului de înscriere în Programul de Loialitate ([My Intimissimi Loyalty Program regulation](#).)

Perioada de păstrare: timpul necesar pentru a vă gestiona participarea la Programul de Loialitate. În orice caz, informațiile referitoare la achizițiile și interacțiunile dvs. cu noi vor fi păstrate cel mult 12 luni de la data colectării. În plus, dacă timp de cel puțin trei ani nu folosiți niciunul dintre programele de loialitate ale următoarelor mărci din grupul Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Tezenis, Falconeri și Signorvino), datele dvs. vor fi șterse după perioada respectivă.

Operatorii de date: în acest scop de prelucrare, Calzedonia și Futura Lenjerie 2010 S.R.L., cu sediul social în Str. Popa Lazăr, nr. 5-25, 021586, București, sect. 2, România, sunt Operatori asociați, întrucât stabilesc în comun mijloacele de prelucrare. Pentru a vă exercita drepturile în legătură cu acest scop specific, puteți contacta Operatorii asociați în scris la adresa privacy@oniverse.it

Trimiterea de comunicări comerciale („Marketing direct”)

Scop: trimiterea de comunicări comerciale prin serviciul tradițional de poștă pe hârtie, e-mail, SMS, telefon fix și mobil, realizarea de cercetări de piață și sondaje privind gradul dumneavoastră de mulțumire în legătură cu produsele aferente tuturor mărcilor Grupului Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri și Signorvino).

Date prelucrate: date de contact (de exemplu, prenume, nume, adresă de e-mail, număr de telefon, adresă de domiciliu/reședință)

Temei juridic: sau conectându-vă în zona dumneavoastră rezervată. privacy@oniverse.it sau conectându-vă în zona dumneavoastră rezervată.

Perioada de păstrare: Perioada de păstrare

Analiza profilului de consumator

Scop: Vom utiliza informațiile despre profilul și obiceiurile dvs. de cumpărare: (i) pentru a vă trimite comunicări și oferte exclusive concepute pentru dvs., dacă ați acceptat să primiți materiale promoționale; (ii) de asemenea - dacă sunteți membru al programului nostru de fidelitate - pentru a vă oferi acces preferențial la serviciul nostru pentru clienți pe baza istoricului dvs. de achiziții; și (iii) pentru a dezvolta produse și servicii în conformitate cu preferințele clienților noștri.

Date prelucrate: date referitoare la achizițiile dumneavoastră - de asemenea, referitoare la celelalte mărci ale Grupului Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri și Signorvino) – țara dumneavoastră de origine, sexul și vârsta dumneavoastră, interacțiunea dumneavoastră cu noi prin site-urile noastre web și prin Aplicațiile care pot fi dezvoltate de noi sau de terți – și prin canalele noastre sociale (de exemplu, Facebook). De asemenea, putem analiza datele referitoare la (posibila) participare la Programul de Loialitate „My Intimissimi” și la utilizarea serviciilor pe care le oferim. Nu în ultimul rând, vă putem îmbogăți profilul cu informații statistice pe care le putem obține în mod legal din alte surse: de exemplu, în legătură cu zona dumneavoastră de reședință (cum ar fi informații demografice, date de georeferențiere etc.) sau cu instrumentele electronice pe care le veți folosi pentru a interacționa cu noi.

Temei juridic: consimțământul dumneavoastră, pe care îl puteți revoca în orice moment prin trimiterea unui e-mail la privacy@oniverse.it sau conectându-vă în zona dumneavoastră rezervată.

Perioada de păstrare: Datele privind achizițiile vor fi păstrate timp de 3 ani, datele suplimentare timp de 1 an de la colectare, cu excepția datelor privind sexul, vârsta și țara de origine, care vor fi păstrate până la retragerea consimțământului dumneavoastră.

Antifraudă

Scop: verificarea corespondenței dintre cumpărător și deținătorul instrumentului de plată selectat.

Date prelucrate: prenumele și numele dumneavoastră, adresa de e-mail, adresa de IP, detaliile comenzilor de comerț electronic și informații despre tipul instrumentului de plată utilizat pentru efectuarea achiziției.

Temei juridic: interes legitim în prevenirea și combaterea fraudei.

Perioada de păstrare: cinci ani de la colectarea datelor.

Înregistrare în zonă rezervată

Scop: crearea unei zone rezervate („cont”), care vă va permite să salvați un anumit conținut (de exemplu, „lista de dorințe”, adică lista produselor preferate, istoricul achizițiilor etc).

Date prelucrate: detaliile personale și datele de contact indicate în formularul online referitor la înregistrarea în zona rezervată. Datele esențiale pentru utilizarea serviciilor noastre sunt marcate cu un asterisc: dacă nu furnizați aceste informații, nu vă vom putea furniza serviciul solicitat.

Temei juridic: executarea contractului de înregistrare pe site-ul web.

Perioada de păstrare: dacă nu folosiți conturile mărcilor din Grupul Oniverse pe o perioadă mai mare de 3 ani, conturile respective și datele aferente vor fi șterse.

Salvarea datelor de acces în zona rezervată după încheierea sesiunii („Rămâneți conectat”)

Scop: pentru a facilita utilizarea zonei private („contul”), permițându-vă să vă salvați datele de conectare și să rămâneți conectat la contul dumneavoastră după sfârșitul sesiunii de navigare.

Date prelucrate: datele dumneavoastră de acces.

Temei juridic: consimțământul dumneavoastră, transmis prin acceptarea unui cookie (consultați și [Politica privind cookie-urile](#)).

Perioada de păstrare: Perioada de păstrare [Politica privind cookie-urile](#).

Card cadou electronic

Scop: trimitere și utilizare card cadou electronic.

Date prelucrate: numele și adresa de e-mail ale destinatarului cardului cadou electronic. Aceste date ne sunt comunicate de cumpărătorul cardului cadou electronic.

Temei juridic: interes legitim de a asigura trimiterea și utilizarea cardului cadou electronic.

Perioada de păstrare: Perioada strict necesară pentru trimiterea cardului cadou electronic și pentru a face posibilă utilizarea acestuia.

Analiza statistică

Scop: generarea de rapoarte statistice și modele comportamentale pentru a analiza (în formă agregată) eficacitatea, din punct de vedere economic, a inițiativelor comerciale (de exemplu, lansarea unui nou produs) ale Calzedonia și pentru a aborda viitoare inițiative comerciale și promoționale.

Date prelucrate: informații referitoare la comenzile dumneavoastră (inclusiv în relație cu celelalte mărci ale Grupului Oniverse), țara de origine, vârsta, sexul, informațiile obținute prin examinarea interacțiunii dumneavoastră cu noi, prin e-mailuri, site-urile noastre web, secțiunea referitoare la interesele și preferințele dumneavoastră din zona rezervată, dacă au fost completate, și prin Aplicațiile care pot fi dezvoltate de noi sau de terți (pentru mai multe informații, vă invităm să consultați declarațiile de confidențialitate respective).

Temei juridic: interesul legitim al Calzedonia S.p.A. de a analiza - în formă pseudonimizată (deci fără informații direct atribuibile clienților individuali) - datele clienților pentru a obține informații strategice referitoare la comportamentul de cumpărare al clienților, modurile în care clienții interacționează cu compania prin diversele canale de comunicare și eficacitatea inițiativelor comerciale și promoționale, pentru a putea concura cu principalii operatori din sector.

Perioada de păstrare: datele referitoare la achizițiile dumneavoastră vor fi păstrate (sub formă pseudonimizată) pe o perioadă de cinci ani. Celelalte date cu caracter personal vor fi păstrate (sub formă pseudonimizată) pe o perioadă de doi ani.

Cumpărare produse cadou (doar dacă serviciul este activ în țara dumneavoastră)

Scop: cumpărarea unui produs pe care îl puteți trimite cadou contactelor dumneavoastră. Destinatarul poate decide dacă să accepte cadoul sau să-l modifice (de exemplu, prin selectarea unei alte culori sau mărimi, schimbarea adresei de expediere sau alegerea unui produs diferit de cel propus).

Date prelucrate: datele personale și de contact ale persoanei care a oferit cadoul; datele personale și de contact ale beneficiarului (comunicate nouă de către donator sau de către beneficiar).

Temei juridic:

- executarea contractului de vânzare-cumpărare;
- interes legitim de a asigura expedierea cadoului către beneficiar.

Perioada de păstrare: timpul necesar pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale și de reglementare privind achiziționarea și vânzarea produselor (de exemplu, legislația fiscală).

Cumpărarea produselor din magazin cu livrare la domiciliu sau în magazin (doar dacă serviciul este activ în țara dumneavoastră)

Scop: dacă produsul dorit nu este disponibil, îl puteți comanda în magazinele noastre și îl puteți primi acasă sau la magazinul preferat Intimissimi sau IUMAN Intimissimi Uomo. Vom colecta apoi datele dumneavoastră personale pentru finalizarea comenzii dumneavoastră de cumpărare și pentru desfășurarea activităților aferente (trimiterea bunurilor, facturarea, gestionarea plăților, urmărirea expedierii, livrarea mărfurilor, posibila activare a procesului de retur și rambursare a comenzii, managementul returului etc.).

Date prelucrate: datele personale și de contact ale persoanei care a oferit cadoul; datele personale și de contact ale beneficiarului (comunicate nouă de către donator sau de către beneficiar).

Temei juridic: executarea contractului de vânzare-cumpărare.

Perioada de păstrare: timpul necesar pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale și de reglementare privind achiziționarea și vânzarea produselor (de exemplu, legislația fiscală).

Operator de date: Calzedonia S.p.A.; în plus, dacă ați cumpărat un produs la un magazin Intimissimi sau IUMAN Intimissimi Uomo administrat de o firmă de franciză (adică o companie cu care există o relație comercială de franciză), această companie, împreună cu Calzedonia S.p.A., este Operatorul asociat de date (aceștia definesc în comun scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal colectate). Pentru a vă exercita drepturile în legătură cu acest scop specific, puteți contacta toți Operatorii asociați prin trimiterea unui e-mail la privacy@oniverse.it

Vânzare asistată personalizată (rezervată membrilor Programului de Loialitate)

Scop: furnizarea unui serviciu personalizat de vânzări asistate dedicat membrilor Programului de Loialitate, care vor putea beneficia de ajutorul și sfaturile asistenților noștri de vânzări.

Date prelucrate: informații (de exemplu, mărime, culoare, model) referitoare la achizițiile efectuate de dumneavoastră în ultimele 24 luni.

Temei juridic: interes legitim de a oferi cel mai bun serviciu de asistență clienților înscrși în Programul de Loialitate la magazine, în concordanță cu nevoile acestora.

Perioada de păstrare: 24 de luni de la colectare.

Operatorii de date: în acest scop de prelucrare, Calzedonia și Futura Lenjerie 2010 S.R.L., cu sediul social în Str. Popa Lazăr, nr. 5-25, 021586, București, sect. 2, România, sunt Operatori asociați, întrucât stabilesc în comun mijloacele de prelucrare. Pentru a vă exercita drepturile în legătură cu acest scop specific, puteți contacta Operatorii asociați în scris la adresa privacy@oniverse.it

Trimitere bon de casă electronic (doar dacă serviciul este activ în țara dumneavoastră)

Scop: trimiterea prin e-mail a bonului de casă electronic aferent cumpărăturilor efectuate în magazine Intimissimi sau IUMAN Intimissimi Uomo.

Date prelucrate: adresa de e-mail.

Temei juridics:

- îndeplinirea obligațiilor legale privind fiscalitatea;
- îndeplinirea obligațiilor contractuale;

Perioada de păstrare: 10 zile de la emiterea bonului.

Operator de date: în acest scop de prelucrare, Calzedonia și Futura Lenjerie 2010 S.R.L., cu sediul social în Str. Popa Lazăr, nr. 5-25, 021586, București, sect. 2, România, sunt Operatori asociați, întrucât stabilesc în comun mijloacele de prelucrare. Pentru a vă exercita drepturile în legătură cu acest scop specific, puteți contacta Operatorii asociați în scris la adresa privacy@oniverse.it

Informații despre disponibilitatea produselor

Scop: trimiterea unei notificări de revenire în stoc, la adresa de e-mail indicată de dumneavoastră, cu privire la noua disponibilitate a unui produs (așa-numita revenire în stoc).

Date prelucrate: adresa de e-mail

Temei juridic: punerea în aplicare a măsurilor precontractuale adoptate în urma solicitării dumneavoastră

Perioada de păstrare: yadresa dumneavoastră de e-mail va fi ștearsă imediat după ce vă vom informa despre noua disponibilitate a produsului pe care l-ați solicitat și, în orice caz, în termen de o lună de la solicitare.

Recenzii produse (doar dacă serviciul este activ în țara dvs.)

Scop: colectarea evaluărilor și recenziilor clienților cu privire la produsele pe care le-au cumpărat.

Date prelucrate: adresa dvs. de e-mail, prenumele și numele dvs., produsele pe care le-ați cumpărat, evaluările și recenziile despre produse pe care le-ați făcut publice; pe site-ul nostru web, recenzia va conține doar prenumele și inițiala numelui dvs.

Temei juridic: consimțământul dvs., pe care îl puteți revoca în orice moment prin trimiterea unui e-mail la privacy@oniverse.it

Perioada de păstrare: recenzia va fi vizibilă pe pagina produsului pe care l-ați cumpărat cât timp acesta este disponibil. Ulterior, veți putea vedea în continuare recenziile dvs. doar în zona dvs. rezervată. Puteți solicita ștergerea recenziei dvs. în orice moment, prin trimiterea unui e-mail la privacy@oniverse.it

Participare la evenimente și inițiative

Scop: participare la evenimente și inițiative propuse de noi.

Date prelucrate: date cu caracter personal introduse în formularul de înregistrare al fiecărei inițiative. Vor fi colectate doar date cu caracter personal comune (de exemplu prenume, nume, informații de contact)

Temei juridic: consimțământul dvs. explicit, exprimat prin completarea formularului de înregistrare.

perioada de păstrare: durata evenimentului. După eveniment, datele vor fi șterse.

Operatori asociați: Calzedonia S.p.A.; în plus, dacă v-ați înscris la un eveniment sau o inițiativă care va avea loc la un magazin administrat de o companie afiliată (adică o companie cu care există o relație comercială de afiliere), această companie, împreună cu Calzedonia S.p.A., este Operatorul asociat de date (aceste părți definesc în comun metodele și scopurile prelucrării). Pentru a vă exercita drepturile în legătură cu acest scop specific, puteți contacta toți Operatorii asociați de date, trimițând un e-mail la privacy@oniverse.it

CUI COMUNICĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ?

În vederea atingerii scopurilor pentru care folosim datele dumneavoastră, trebuie să le comunicăm următoarelor categorii de persoane vizate:

- Personalul Calzedonia S.p.A. responsabil cu gestionarea site-ului nostru și a serviciilor care sunt disponibile online și în magazinele noastre;
- Furnizori Calzedonia S.p.A. (de exemplu, furnizori de servicii și platforme IT, consultanți): aceste persoane vizate utilizează datele dumneavoastră în calitate de procesatori de date, numiți de Calzedonia S.p.A., prin semnarea unui contract specific;
- Personalul beneficiarilor de francize comerciale, pentru următoarele activități de prelucrare: „Program de Loialitate”, „Participarea la evenimente și inițiative”, „Vânzare asistată personalizată”, „Cumpărarea de produse din magazin cu livrare la domiciliu sau în magazin” și „Trimitere de bonuri de casă electronice”;

- Instituții de credit, companii care desfășoară servicii de livrare și transport, companii de asigurări: aceste entități acționează în calitate de Operatori independenți de date, iar implicarea lor este necesară pentru realizarea operațiunilor de care este nevoie, legate de utilizarea serviciilor noastre (de exemplu efectuarea plăților; livrarea bunurilor achiziționate).

COOKIE

Folosim cookie-uri în unele secțiuni ale site-ului. Vă rugăm să citiți [Politica privind cookie-urile](#)., necesar a fi consultată împreună cu prezenta declarație.

REȚELE DE SOCIALIZARE

Pe site-ul nostru web puteți găsi, de asemenea, butoane/widgeturi sociale, ilustrând pictogramele rețelelor de socializare (de exemplu, Facebook, Google și X) și paginisociale interactive (care arată imagini de pe rețelele de socializare). Aceste „butoane” permit utilizatorilor care navighează pe site să interacționeze direct cu rețeaua de socializare, care colectează date referitoare la vizita dumneavoastră. În unele secțiuni ale site-ului, puteți găsi și așa-numita autentificare socială, care vă permite să vă autentificați în zona rezervată prin contul rețelei de socializare. Când utilizați autentificarea socială, acceptați termenele și condițiile și politica de confidențialitate a rețelei de socializare respective.

TRANSFERĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL ÎN AFARA UE?

Datele personale colectate pot fi transferate în afara Uniunii Europene. În acest caz, transferul va avea loc cu respectarea prevederilor Regulamentului UE 2016/679 („GDPR”) (în special, datele vor fi transferate numai după semnarea Clauzelor Contractuale Standard, aprobate de Comisia UE prin decizia 2021/914/UE sau către țările capabile să garanteze un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal și, prin urmare, beneficiarilor unei Decizii privind gradul de adecvare, adoptate de Comisia UE).

A FOST NUMIT UN RESPONSABIL CU PROTECȚIA DATELOR („DPO”)?

Calzedonia S.p.A. a desemnat un responsabil cu protecția datelor cu caracter personal, răspunzător de supravegherea respectării legislației privind protecția datelor cu caracter personal și acționând ca punct de contact pentru solicitările persoanelor la care se referă datele cu caracter personal, care poate fi contactat în scris la adresa de e-mail dpo@oniverse.it

CARE SUNT DREPTURILE PE CARE LE PUTEȚI EXERCITA ÎN CALITATE DE PERSOANĂ VIZATĂ?

Vă puteți exercita drepturile deținute cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal prin trimiterea unui e-mail la privacy@oniverse.it Ne angajăm să răspundem solicitării dumneavoastră cât mai curând posibil și, în orice caz, în termen de cel mult treizeci de zile de la primirea comunicării dumneavoastră. În anumite cazuri, vă vom solicita informații suplimentare dacă, în legătură cu solicitarea dumneavoastră, devine necesar să vă verificăm identitatea. În special, vă puteți exercita următoarele drepturi:

- **Dreptul de acces**, adică dreptul de a ști dacă o prelucrare a datelor cu caracter personal care vă privesc este în curs și, dacă este confirmată, de a obține o copie a acestor date și informații cu privire la originea datelor, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, beneficiarii datelor, scopurile prelucrării, existența unui proces decizional automatizat (inclusiv analiza profilului de consumator), perioada de păstrare a datelor, drepturile prevăzute de legislația aplicabilă;

- **Dreptul de a solicita rectificarea sau completarea datelor dumneavoastră ;**
- **Dreptul de a solicita ștergerea** datelor cu caracter personal dacă aceste date nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau dacă nu mai suntem autorizați să le prelucrăm;
- **Dreptul de a obține limitarea** prelucrării datelor cu caracter personal în următoarele cazuri: i) ați contestat acuratețea datelor cu caracter personal. **Puteți solicita o limitare** a prelucrării pentru perioada necesară verificării acurateții datelor; ii) nu mai suntem autorizați să prelucrăm datele și, în loc să le ștergem, ne puteți cere să limităm utilizarea acestora; iii) în cazul în care datele cu caracter personal aflate în posesia noastră, deși nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, vă sunt necesare pentru a constata, exercita sau apăra un drept în instanță;
- **Dreptul la portabilitatea datelor**, adică dreptul de a primi date cu caracter personal care vă privesc într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit de un dispozitiv automat, precum și dreptul de a solicita ca aceste date să fie transmise către un alt Operator de date;
- **Dreptul de a revoca consimțământul**, pentru prelucrarea în baza acestuia;
- **Dreptul de a vă opune ;**
- De asemenea, aveți dreptul de a **depune o plângere la autoritatea competentă** de supraveghere a protecției datelor, dacă dumneavoastră considerați că prelucrarea datelor intră în conflict cu prevederile legilor aplicabile.

Ne rezervăm dreptul de a actualiza periodic conținutul acestei pagini. Prin urmare, vă invităm să consultați această declarație de confidențialitate cu regularitate, pentru a fi la curent cu orice modificări care ar fi putut avea loc de la ultima dumneavoastră consultare.

Ultima: Septembrie 2025